

SUSTAINABILITY POLICY

SILVER NAGA HOTEL

We at Silver Naga Hotel are proud to be a sustainable accommodation, taking responsibility for our impacts on the environment, our employees and the local community, including:

Environment

- Complying with the legal requirements of environmental legislation and regulation
- Setting objectives and targets, measuring progress and reporting our achievements. We aim to reduce our carbon emission and water consumption by 5% by January 2025
- Consider energy efficiency when purchasing new electrical equipment.
- Preventing pollution and minimising it by reducing the use of harmful substances by using Natural antibacterial cleaning products
- Using non-renewable resources like energy and water efficiently and making sure that we reduce the waste that we produce including a no single use plastic policy
- Protecting and enhancing all our neighbouring ecosystems
- Raising awareness of our environmental commitments with our employees, customers, suppliers and the local community, encouraging them support our activities
- Working with our suppliers to embed sustainable practices into our supply chain

Human Rights and Labour Practices

- Complying with the legal requirements of employment and human rights legislation and regulation
- Respecting our employees and their culture, traditions and intellectual property rights
- Treating our employees equally, regardless of their age, disability, nationality, sex, race, religion, sexual orientation or gender reassignment in all aspects of the business (including but not restricted to recruitment, general employment, training and promotion).
- Ongoing training and professional development for all our employees
- Training our employees on our sustainability policies so they understand and are actively involved in the achievement of our objectives and targets.
- Allowing our employees to join a Trade Union and to meet up in working hours to discuss employment-related issues. If a trade union is not available, we allow them to form their own association and elect a spokesperson to discuss employment issues

Local community

- Employing people from local community wherever possible.
- Maintaining a close relationship with our local community, ensuring that issues of their concern are discussed and resolved
- Purchasing goods and services from local suppliers, wherever possible

- Making regular donations to local environmental or humanitarian charities and encourage our guests to support them too
- Protecting children from all form of abuse and exploitation, ensuring our staff are trained so they know what to do if they suspect a child is at risk, in or near our property

Quality Assurance

- We have procedures in place to ensure we are monitoring guests and staff feedback and making any necessary changes to our business as a result of that feedback

Health and Safety

- Full compliance with relevant legal requirements
- Creating and maintaining a safe and healthy environment and elimination of conditions that could result in activities with non-negligible probability of adverse effects.
- Continuous training, development and evaluation of the adequacy of staff in the use of machinery and equipment, use of chemicals and manual handling and continuous awareness of health and safety at work.

Child protection

1. We are committed to protecting the rights of children and to eliminating the exploitation, including sexual exploitation and harassment, and abuse of children through the following steps:
 - a. Complying with all applicable laws regarding the employment of young workers and not hiring any worker under the age of 18
 - b. Training our staff on how to identify signs of child exploitation, harassment or abuse and how to report any suspicious activities to the appropriate authorities—in Laos
 - c. Not promoting excursions that visit local schools that could disrupt classes and children from attaining quality education

Rachel Dechaineux

Managing Director

December 2023

ນະໂຍບາຍຄວາມຍືນຍົງ ໂຮງແຮມ SILVER NAGA

ພວກເຮົາທີ່ໂຮງແຮມ Silver Naga ມີຄວາມພູມໃຈທີ່ເປັນທີ່ພັກອາໄສແບບຍືນຍົງ, ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜົນກະທົບຕໍ່ສິ່ງແວດລ້ອມ, ພະນັກງານ ແລະ ຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ, ລວມທັງ:

ສະພາບແວດລ້ອມ

- ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດທາງດ້ານກົດໝາຍຂອງກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ
- ການຕັ້ງເປົ້າໝາຍ ແລະເປົ້າໝາຍ, ການວັດແທກຄວາມຄືບໜ້າ ແລະລາຍງານຜົນສຳເລັດຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາຕັ້ງເປົ້າໝາຍທີ່ຈະຫຼຸດການປ່ອຍຄາບອນແລະການປ່ຽນແປງໂລກນ້ຳຂອງພວກເຮົາລົງ 5% ໃນເດືອນມັງກອນ 2025
- ພິຈາລະນາປະສິດທິພາບພະລັງງານເມື່ອຊື້ອຸປະກອນໄຟຟ້າໃໝ່.
- ປ້ອງກັນມົນລະພິດແລະຫຼຸດຜ່ອນມັນໂດຍການຫຼຸດຜ່ອນການໃຊ້ສານອັນຕະລາຍໂດຍການໃຊ້ຜະລິດຕະພັນທຳຄວາມສະອາດຕ້ານເຊື້ອແບັກທີເຣັຍທຳມະຊາດ
- ການນຳໃຊ້ຊັບພະຍາກອນທີ່ບໍ່ທົດແທນຄືນໃໝ່ເຊັ່ນ: ພະລັງງານແລະນ້ຳຢ່າງມີປະສິດທິພາບແລະໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າພວກເຮົາຫຼຸດຜ່ອນສິ່ງເສດເຫຼືອທີ່ພວກເຮົາຜະລິດລວມທັງນະໂຍບາຍພາດສະຕິກທີ່ບໍ່ມີການນຳໃຊ້ຫນຶ່ງຄັ້ງ.
- ບົກບັກຮັກສາ ແລະເສີມຂະຫຍາຍລະບົບນິເວດໃກ້ຄຽງທັງໝົດຂອງພວກເຮົາ
- ປູກຈິດສຳນຶກກ່ຽວກັບຄຳຫມັ້ນສັນຍາດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມຂອງພວກເຮົາກັບພະນັກງານ, ລູກຄ້າ, ຜູ້ສະໜອງແລະຊຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນຂອງພວກເຮົາ, ຊຸກຍູ້ໃຫ້ເຂົາເຈົ້າສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳຂອງພວກເຮົາ.
- ເຮັດວຽກກັບຜູ້ສະໜອງຂອງພວກເຮົາເພື່ອຝັງການປະຕິບັດແບບຍືນຍົງເຂົ້າໃນຕ່ອງໂສ້ການສະໜອງຂອງພວກເຮົາ

ສິດທິມະນຸດ ແລະການປະຕິບັດເຮງງານ

- ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດທາງດ້ານກົດໝາຍຂອງການຈ້າງງານ ແລະກົດໝາຍ ແລະລະບຽບການດ້ານສິດທິມະນຸດ
- ເຄົາລົບພະນັກງານຂອງພວກເຮົາແລະວັດທະນະທຳ, ປະເພນີແລະສິດທິຊັບສິນທາງບັນຍາຂອງເຂົາເຈົ້າ
- ການປະຕິບັດຕໍ່ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາຢ່າງສະເໝີພາບ, ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງອາຍຸ, ຄວາມພິການ, ສັນຊາດ, ເພດ, ເຊື້ອຊາດ, ສາສະໜາ, ທັດສະນະທາງເພດ ຫຼືການແຕ່ງຕັ້ງເພດໃນທຸກດ້ານຂອງທຸລະກິດ (ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດການຈ້າງງານ, ການຈ້າງງານທົ່ວໄປ, ການຝຶກອົບຮົມ ແລະການໂອສະນາ).
- ການຝຶກອົບຮົມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງແລະການພັດທະນາວິຊາຊີບສຳລັບພະນັກງານຂອງພວກເຮົາທັງໝົດ

- ການຝຶກອົບຮົມພະນັກງານຂອງພວກເຮົາກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍຄວາມຍືນຍົງຂອງພວກເຮົາ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຂົາເຂົ້າໃຈແລະມີສ່ວນຮ່ວມຢ່າງຈິງຈັງໃນການບັນລຸຈຸດປະສົງແລະເປົ້າໝາຍ ຂອງພວກເຮົາ.
- ອະນຸຍາດໃຫ້ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາເຂົ້າຮ່ວມສະຫະພັນການຄ້າ ແລະປະຊຸມໃນຊົ່ວໂມງ ເຮັດວຽກເພື່ອປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບບັນຫາການຈ້າງງານ. ຖ້າສະຫະພັນການຄ້າບໍ່ມີ, ພວກເຮົາ ອະນຸຍາດໃຫ້ພວກເຂົາສ້າງຕັ້ງສະມາຄົມຂອງຕົນເອງແລະເລືອກໂຄສົນເພື່ອປຶກສາຫາລືກ່ຽວ ກັບບັນຫາການຈ້າງງານ.

ອຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນ

- ຈ້າງຄົນຈາກອຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນບ່ອນໃດກໍຕາມທີ່ເປັນໄປໄດ້.
- ຮັກສາຄວາມສຳພັນອັນໃກ້ຊິດກັບອຸມຊົນທ້ອງຖິ່ນຂອງພວກເຮົາ, ຮັບປະກັນວ່າບັນຫາທີ່ ເຂົາເຈົ້າເປັນຫ່ວງໄດ້ຖືກປຶກສາຫາລື ແລະ ແກ້ໄຂ.
- ການຊື້ສິນຄ້າ ແລະການບໍລິການຈາກຜູ້ສະໜອງໃນທ້ອງຖິ່ນ, ໃນທຸກທີ່ທີ່ເປັນໄປໄດ້
- ການບໍລິຈາກເປັນບົກກະຕິໃຫ້ແກ່ອົງການການກຸສົນດ້ານສິ່ງແວດລ້ອມ ຫຼືມະນຸດສະທຳໃນ ທ້ອງຖິ່ນ ແລະຊຸກຍູ້ໃຫ້ແຂກຂອງພວກເຮົາສະໜັບສະໜູນເຂົາເຈົ້າເຊັ່ນກັນ
- ບົກບ້ອງເດັກນ້ອຍຈາກການລ່ວງລະເມີດ ແລະ ການຂູດຮີດທຸກຮູບແບບ, ຮັບປະກັນໃຫ້ ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມເພື່ອໃຫ້ເຂົາເຈົ້າຮູ້ວ່າຈະເຮັດແນວໃດຖ້າ ພວກເຂົາສົງໃສວ່າເດັກມີຄວາມສ່ຽງ, ຢູ່ໃນ ຫຼື ຢູ່ໃກ້ກັບຊັບສິນຂອງພວກເຮົາ.

ປະກັນຄຸນນະພາບ

- ພວກເຮົາມີຂັ້ນຕອນຕ່າງໆເພື່ອຮັບປະກັນວ່າພວກເຮົາກຳລັງຕິດຕາມຄຳຕົກລົງຂອງແຂກ ແລະພະນັກງານ ແລະເຮັດການປ່ຽນແປງທີ່ຈຳເປັນຕໍ່ທຸລະກິດຂອງພວກເຮົາເປັນຜົນມາຈາກ ຄຳຄິດເຫັນນັ້ນ.

ສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພ

- ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດດ້ານກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງຄົບຖ້ວນ
- ການສ້າງ ແລະ ຮັກສາສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປອດໄພ ແລະ ສຸຂະພາບດີ ແລະ ການກຳຈັດ ເງື່ອນໄຂທີ່ອາດສົ່ງຜົນໃຫ້ກົດຈະກຳທີ່ມີຄວາມເປັນໄປໄດ້ທີ່ບໍ່ລະເລີຍຂອງຜົນກະທົບທາງລົບ.
- ການຝຶກອົບຮົມຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ການພັດທະນາແລະການປະເມີນຄວາມພຽງພໍຂອງ ພະນັກງານໃນການນຳໃຊ້ເຄື່ອງຈັກແລະອຸປະກອນ, ການນຳໃຊ້ສານເຄມີແລະການຈັດການຄູ່ມື ແລະການສືບຕໍ່ບຸກຈິດສຳນຶກກ່ຽວກັບສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດໄພໃນການເຮັດວຽກ.

ການບົກບ້ອງເດັກ

1. ພວກເຮົາໃຫ້ຄຳໝັ້ນສັນຍາໃນການບົກບ້ອງສິດຂອງເດັກນ້ອຍ ແລະ ລົບລ້າງການຂູດຮີດ, ລວມທັງການຂູດຮີດທາງເພດ ແລະ ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ, ແລະ ການລ່ວງລະເມີດເດັກ ໂດຍຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປນີ້:

ກ. ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍທີ່ໃຊ້ທັງຫມົດກ່ຽວກັບການຈ້າງແຮງງານໄວໜຸ່ມແລະບໍ່ໄດ້ຈ້າງ ຄົນງານທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ.

ຂ. ຝຶກອົບຮົມພະນັກງານຂອງພວກເຮົາກ່ຽວກັບວິທີການກຳນົດອາການຂອງການຂູດຮີດ ເດັກນ້ອຍ, ການຂົ່ມເຫັງຫຼືການລ່ວງລະເມີດແລະວິທີການລາຍງານກົດຈະກຳທີ່ຫນ້າສົງໄສຕໍ່ ເຈົ້າຫນ້າທີ່ທີ່ເຫມາະສົມ - ໃນລາວ

ຄ. ບໍ່ສົ່ງເສີມການທ່ອງທ່ຽວທີ່ໄປຍັງມຸມໃສ່ໂຮງຮຽນທ້ອງຖິ່ນທີ່ສາມາດລົບກວນຫ້ອງຮຽນແລະ ເດັກນ້ອຍຈາກການໄດ້ຮັບການສຶກສາທີ່ມີຄຸນນະພາບ

Rachel Dechaineux

ຜູ້ອຳນວຍການ

ເດືອນທັນວາ 2023

지속가능성 정책

실버 나가 호텔

Silver Naga Hotel은 다음을 포함하여 환경, 직원 및 지역 사회에 미치는 영향에 대한 책임을 지며 지속 가능한 숙박 시설임을 자랑스럽게 생각합니다.

환경

- 환경 법규 및 규제의 법적 요구 사항을 준수합니다.
- 목적과 목표를 설정하고, 진행 상황을 측정하고, 성과를 보고합니다. 우리는 2025년 1월까지 탄소 배출과 물 소비량을 5% 줄이는 것을 목표로 하고 있습니다.
- 새 전기 장비를 구입할 때는 에너지 효율성을 고려하십시오.
- 천연항균세정제를 사용하여 유해물질 사용을 줄여 오염을 예방하고 최소화합니다.
- 에너지, 물 등 재생 불가능한 자원을 효율적으로 사용하고 일회용 플라스틱 사용 금지 정책을 포함하여 우리가 생산하는 폐기물을 줄입니다.
- 모든 이웃 생태계 보호 및 개선
- 직원, 고객, 공급업체 및 지역 사회와의 환경 약속에 대한 인식을 높이고 그들이 우리 활동을 지지하도록 독려합니다.
- 공급망에 지속 가능한 관행을 포함시키기 위해 공급업체와 협력합니다.

인권 및 노동 관행

- 고용 및 인권법과 규정의 법적 요구사항을 준수합니다.
- 직원과 그들의 문화, 전통, 지적재산권을 존중합니다.
- 사업의 모든 측면(채용, 일반 채용, 교육 및 승진을 포함하되 이에 국한되지 않음)에서 연령, 장애, 국적, 성별, 인종, 종교, 성적 지향 또는 성전환에 관계없이 직원을 동등하게 대우합니다.
- 모든 직원을 위한 지속적인 교육 및 전문성 개발

- 지속 가능성 정책에 대해 직원을 교육하여 직원들이 우리의 목적과 목표 달성을 이해하고 적극적으로 참여할 수 있도록 합니다.
- 직원들이 노동조합에 가입하고 근무 시간에 만나 고용 관련 문제를 논의할 수 있도록 허용합니다. 노동조합이 없을 경우 노동조합을 결성하고 대변인을 선출하여 고용 문제를 논의할 수 있도록 합니다.

지역 사회

- 가능한 한 지역사회 인력을 고용합니다.
- 지역사회와 긴밀한 관계를 유지하여 지역사회의 우려사항을 논의하고 해결합니다.
- 가능한 경우 현지 공급업체로부터 상품 및 서비스 구매
- 지역 환경 또는 인도주의 자선 단체에 정기적으로 기부하고 게스트도 이를 지원하도록 독려합니다.
- 모든 형태의 학대와 착취로부터 어린이를 보호하고, 직원이 교육을 받아 회사 부지 내 또는 근처에서 어린이가 위험에 처해 있다고 의심되는 경우 어떻게 해야 하는지 알 수 있도록 합니다.

품질 보증

- 고객과 직원의 피드백을 모니터링하고 해당 피드백에 따라 비즈니스에 필요한 변경 사항을 적용하는 절차가 마련되어 있습니다.

건강과 안전

- 관련 법적 요구사항을 완벽하게 준수합니다.
- 안전하고 건강한 환경을 조성 및 유지하고 부정적인 영향을 미칠 가능성이 무시할 수 없는 활동을 초래할 수 있는 조건을 제거합니다.
- 기계 및 장비 사용, 화학물질 사용 및 수동 취급에 대한 직원의 적절성, 직장에서의 건강 및 안전에 대한 지속적인 인식에 대한 지속적인 교육, 개발 및 평가.

아동 보호

1. 우리는 다음 단계를 통해 아동의 권리를 보호하고 성적 착취, 괴롭힘, 아동 학대를 포함한 착취를 근절하기 위해 노력합니다.

卜. 청소년 근로자 고용에 관한 모든 관련 법률을 준수하고 18세 미만 근로자를 고용하지 않습니다.

비. 아동 착취, 괴롭힘 또는 학대의 징후를 식별하는 방법과 의심스러운 활동을 해당 당국에 신고하는 방법에 대해 직원을 교육합니다. 라오스

씨. 수업과 어린이의 양질의 교육을 방해할 수 있는 지역 학교 방문 여행을 홍보하지 않습니다.

레이첼 디체인외

매니 징 디렉터

2023년 12월



可持续发展政策

银娜迦酒店

Silver Naga Hotel 很自豪能够成为一家可持续发展的酒店，我们对环境、员工和当地社区的影响承担责任，包括：

环境

- 遵守环境立法和法规的法律要求
- 设定目的和目标、衡量进展并报告我们的成就。我们的目标是到 2025 年 1 月将碳排放量和水消耗量减少 5%
- 购买新电气设备时考虑能源效率。
- 使用天然抗菌清洁产品减少有害物质的使用，防止污染并最大限度地减少污染
- 有效利用能源和水等不可再生资源，并确保我们减少产生的废物，包括禁止使用一次性塑料政策
- 保护和增强我们所有邻近的生态系统
- 提高我们的员工、客户、供应商和当地社区对我们环境承诺的认识，鼓励他们支持我们的活动
- 与我们的供应商合作，将可持续实践融入我们的供应链

人权和劳工实践

- 遵守就业和人权立法和法规的法律要求
- 尊重我们的员工及其文化、传统和知识产权
- 在业务的各个方面（包括但不限于招聘、一般雇佣、培训和晋升），平等对待我们的员工，无论其年龄、残疾、国籍、性别、种族、宗教、性取向或变性。
- 为所有员工提供持续培训和专业发展

- 对我们的员工进行可持续发展政策方面的培训，以便他们了解**并**积极参与实现我们的目标和指标。

- 允许员工加入**工会**并在工作时间见面讨论就业相关问题。如果没有**工会**，我们允许他们成立自己的协会并选举一名发言人**来**讨论就业问题

当地社区

- 尽可能雇用**当地社区**的人员。
- 与**当地社区**保持密切关系，确保他们关心的问题得到讨论和解决
- 尽可能从**当地**供应商购买商品和服务
- 定期向**当地**环境或人道主义慈善机构捐款，**并**鼓励我们的客人也支持他们
- 保护儿童免受一切形式的虐待和**剥削**，确保我们的员工接受培训，以便他们知道在我们的财产内或附近有**儿童**面临危险时该怎么做

质量保证

- 我们制定了**适当**的程序，以确保我们正在监控客人和员工的反馈，**并**根据反馈对我们的业务做出任何必要的改变

健康和安全

- 完全符合相关法律要求
- 创建和维护安全、健康的环境，消除可能导致不利影响可能性不可忽视的活动的**条件**。
- 持续培训、发展和评估员工在使用机械和设备、使用**化学**品和人工处理方面的**适当**性，以及持续的工作健康和安全意识。

儿童保护

1. 我们致力于通过以下步骤保护儿童权利**并**消除对儿童的**剥削**，包括性**剥削**和骚扰以及虐待：

- A. 遵守有关雇用年轻工人的所有适用法律，**并**且不雇用任何 18 岁以下的工人

b.对我们的员工进行培训，让他们了解如何识别**儿童剥削**、骚扰或虐待的迹象，以及如何向老挝有关当局报告任何可疑活动

C。不提倡**参观当地学校**的短途旅行，因为这可能会扰乱课堂和**儿童**获得优质教育的机会

雷切尔·德链纽

常务董事

2023 年 12 月